



## Mot de la présidente

### Un protecteur de l'élève

Notre Fédération entreprend une démarche des plus importantes pour tous les parents d'élèves et aussi pour tous les acteurs du milieu de l'éducation.

Nous souhaitons en effet demander que le Québec, comme d'autres sociétés modernes, se dote d'une instance indépendante du réseau scolaire qui serait responsable de trancher dans les cas de litiges entre parents et commission scolaire.

Cette initiative et les préoccupations qu'elle touche n'ont rien de nouveau. Par exemple, en 1997, notre Fédération recommandait la mise en place d'un ordre professionnel des enseignants et d'un commissaire aux plaintes. Depuis, la Fédération a souvent souligné les limites des mécanismes de plaintes actuels. Mais ces messages n'ont pas porté fruits.



Il faut donc remettre ça sur la table ! En effet, comment nous contenter d'un système de protection des droits de l'élève qui fait que la commission scolaire, qui est responsable des services, est aussi l'instance qui ultimement doit trancher dans le cas d'insatisfactions des parents ?

Bien sûr, la plupart des parents sont satisfaits, et avec raison, des services rendus par l'école

à leur enfant. Mais il y a aussi des cas de parents qui restent insatisfaits des résultats de leurs démarches pour faire valoir les droits de leur enfant et qui, finalement, doivent « laisser tomber » ou s'engager dans des démarches judiciaires coûteuses et épuisantes.

Notre Fédération, comme le veut sa mission, ne peut rester insensible à ces situations problématiques qui sont régulièrement rapportées dans les médias ou qui font l'objet de certains appels à l'aide adressés à la Fédération.

Les défis éducatifs autant que la complexité des besoins des élèves d'aujourd'hui montrent bien l'urgence d'agir pour trouver des façons de mieux garantir le respect des droits éducatifs des élèves. Protecteur de l'élève, ombudsman, médiateur..., quel que soit son nom, il raffermirait le nécessaire lien de confiance entre parents et école. Et il bénéficierait aux élèves, à leurs parents, mais aussi à tous ceux et celles qui veillent au quotidien en éducation.

N'est-ce pas là un projet stimulant et prometteur ?

*Diane Miron*  
Diane Miron, présidente

## Message from the President

### A Student Protector

*Our Federation is taking steps of major importance for all parents of students and for all education stakeholders.*

*We would like to demand that Québec, like other modern societies, have an instance independent from the school system to rule in disputes between parents and school boards.*

*This initiative and the concerns surrounding it are not new. For example, in 1997, our Federation recommended establishing a professional corporation of teachers and a complaints commissioner. Since then, the Federation has often pointed out the shortcomings of current complaint mechanisms. But these messages never bore fruit.*

*So it's time to put this issue on the agenda once again! How can we be content with a system for protecting students' rights in which school boards, which are responsible for services, also have the last word when parents are dissatisfied?*

*Of course, most parents are satisfied, and with reason, with school services to their children.*

*But there are also parents who remain dissatisfied with the results of their attempts to have the rights of their children recognized, and who, in the long run, either drop the whole thing or resort to costly and exhausting legal action.*

*Our Federation, in keeping with its mission, cannot remain aloof in these problem situations that are regularly reported in the media or for which the Federation's assistance is sought.*

*The challenges of education and the complex needs of today's students are ample proof of the urgency to act in finding ways of guaranteeing that students' rights in education are respected. Student Protector, Ombudsman, Mediator... Whatever the title, this instance would strengthen the required bond of trust between parents and the school. And it would benefit not only students and their parents, but also those who stand guard in education every day.*

*A stimulating and promising project!*

*Diane Miron*  
Diane Miron, president