



Dossier : INTIMIDATION L'affaire de tous



Mise en contexte

En raison des récents événements au cours desquels l'intimidation a été à l'avant-scène en raison du suicide de la jeune Marjorie Raymond, la Fédération des comités de parents du Québec a préparé un dossier à propos de l'intimidation. Le présent document propose différents éléments susceptibles d'informer les parents, ainsi que contribuer à une réflexion au sein des instances de la FCPQ.

Sommaire:

- **ARTICLE** : *Violence à l'école, l'affaire de tous..* 2
- **ARTICLE** : *Cyberintimidation.....* 5
- **RÉFÉRENCES** utiles..... 6
- **ENTREVUE** du président, M. Gaston Rioux..... 8
- **REVUE** de presse..... 8



Violence à l'école : l'affaire de tous

* Publié dans la revue Action Parents de février 2010

Par David Lemelin

Dans son rapport annuel remis à l'Assemblée nationale en 2005, le Vérificateur général du Québec adressait quelques recommandations concernant la violence à l'école. Remarquant l'absence de mesures spécifiques ou de démarches d'intervention dans plusieurs écoles, il suggérait que l'ensemble des écoles dresse un portrait de

la situation et se dote d'un plan pour améliorer les choses. Presque 5 ans plus tard, où en sommes-nous?

Le gouvernement a réagi aux recommandations qui lui ont été formulées. De cette réaction est né le Plan d'action pour prévenir et traiter la violence à l'école 2008-2011. Un plan structuré, alimenté de presque 17 millions \$, pour s'attaquer à un problème qui peut être parfois difficile à cerner. Qu'est-ce que la violence, au fait?

Définir la violence

Claire Beaumont, professeure, chercheuse à l'Observatoire canadien pour la prévention de la violence à l'école, aborde la question ainsi : « Dès qu'il y a une victime, il y a violence. Là où il y a souffrance, il y a violence. Elle prend une multitude de formes (intimidation, taxage, racisme, homophobie, violence à caractère sexuel, violence physique, etc.) et elle a des effets partout. Sur les enfants, d'abord, puis les enseignants, les parents... Puisque l'école fait partie de la société, c'est donc un problème de société ». Le plan d'action insiste d'ailleurs sur la nécessité de se donner une définition commune.



Claire Beaumont

Violence

Toute manifestation de force – de forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle – exercée intentionnellement, directement ou indirectement, par un individu ou un groupe, et ayant comme effet de léser, de blesser ou d'opprimer toute personne en s'attaquant à son intégrité, à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens.

- Plan d'action pour prévenir et traiter la violence à l'école 2008-2011, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2009, p. 7

Peurs et médias

Quant à savoir si la situation concernant la violence à l'école est pire qu'autrefois, rien n'est moins sûr. Aucune recherche ne permet de conclure cela. Elle y a toujours été présente, les formes sont seulement différentes. Et le pouvoir et la rapidité des médias à diffuser les nouvelles faisant état de violence à l'école donnent peut-être l'impression que le phénomène est plus grave qu'il ne l'est en réalité. On entretient des mythes, selon Claire Beaumont qui parle « d'amplification des peurs sociales par les médias. La violence à l'école a toujours été là. Il faut la voir pour ce qu'elle est : ne pas la dramatiser, ni la banaliser. Évidemment, c'est un terme subjectif, la violence. Comparés aux pays en guerre, nos bobos peuvent paraître anodins. Mais la violence, son effet, c'est subjectif. Certains souffrent sérieusement, plus que d'autres. »

Danielle Marquis, chargée du dossier au Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) pose une intéressante question : « Chose certaine, on identifie mieux et plus rapidement qu'avant. Donc, est-ce qu'il y a plus de violence, ou ne sommes-nous pas meilleurs pour la dépister? »

Une approche concertée

L'école toute seule n'arriverait à rien. Voilà pourquoi les mots-clés, qui reviennent constamment dans la bouche de Danielle Marquis, du MELS, sont concertation et collaboration. Si le plan d'action vise à favoriser un climat sain à l'école, assurer la sécurité dans l'environnement de l'école tout comme dans l'établissement, il faut tenir compte du fait que des actions, locales, ont été prises dans bien des endroits depuis un bon moment déjà. « Le travail se faisait souvent en silo, mais pas de manière concertée. Le ministère vient en soutien, pour mieux structurer ce qui se fait déjà. Alors, la première année du plan d'action, nous avons embauché des agents de soutien régionaux pour accompagner les commissions scolaires dans la mise en œuvre des mesures du plan. Ces agents devaient se coordonner avec tous ceux qui agissent déjà dans le milieu. Chaque milieu a sa propre couleur, il fallait respecter cela. Certaines commissions scolaires ont des plans d'intervention pour contrer la violence à l'école. Donc, concertation et collaboration dans l'action », résume madame Marquis.

Une fois le réseautage réalisé, les acteurs devaient s'entendre sur le portrait de la situation, dans chaque milieu. « Le plan propose une démarche réfléchie. D'abord, on fait un portrait du milieu, des problèmes existants : parle-t-on d'intimidation? D'homophobie? Où est-ce que ça se passe? À l'école? Dans l'autobus? On dégage ensuite des priorités, avec des objectifs et on détermine quels sont les moyens dont nous disposons : le personnel en place, qui peut faire quoi? Etc. », explique-t-elle.

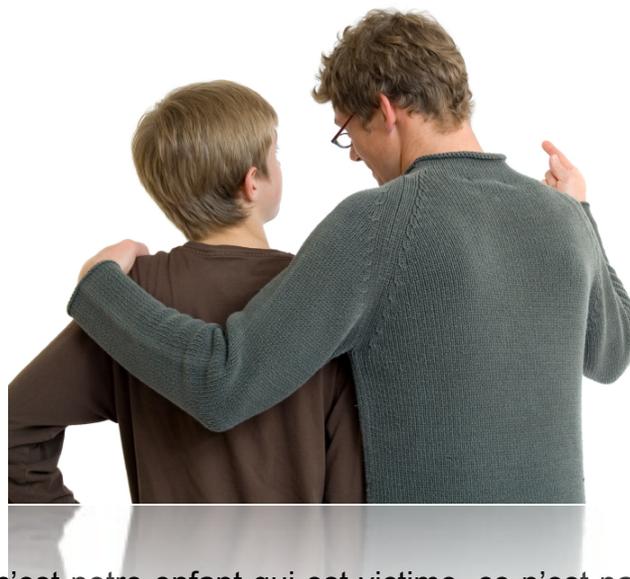
Mots-clés
*Concertation et
collaboration*

L'affaire de tous

« On souhaite que les gens dans le milieu puissent comprendre que c'est l'affaire de tous. Tous peuvent intervenir, selon les rôles et responsabilités de chacun, pour contrer la violence à l'école, pour faire de la prévention, poursuit Danielle Marquis. On en a du monde pour agir, si on comprend que c'est l'affaire de tout le monde. L'enseignant n'est pas seul dans sa classe. Sachant cela, la mobilisation est plus facile à obtenir ».

Et les parents?

La chercheuse Claire Beaumont insiste sur la place que doivent prendre les parents dans cet exercice : « Les chances que la situation s'améliore sont énormes quand les parents s'impliquent. Qu'ils demandent d'avoir leur place, dans l'école, au sein du comité sur la violence. On doit mobiliser les parents dès l'étape de la prévention, avant même que ne surviennent les problèmes. Quand ils sont déjà partenaires, c'est beaucoup plus facile de réagir lorsque les problèmes surviennent. On aura beau faire des plans, ce n'est pas l'État qui décide ce que l'école fera. C'est le milieu qui choisit ce sur quoi il veut intervenir. Les parents ont quelque chose à dire et à faire. »



Il est facile de se sentir impuissant à réagir, à titre de parent, quand la violence se manifeste par son enfant ou contre lui. « Il y a des interventions qu'il ne faut pas faire. Aller soi-même intervenir auprès d'un enfant violent, car c'est notre enfant qui est victime, ce n'est pas une bonne idée. Notre enfant risque de se retrouver avec des problèmes d'estime de soi, il ne se sentira pas compétent à régler lui-même ses problèmes, explique Claire Beaumont. Dès que vous entendez que votre enfant est victime, communiquez avec l'école. Si l'école fait la sourde oreille, persévérez, insistez. N'essayez pas de régler le problème vous-mêmes. Vous risquez d'en créer d'autres ».

Madame Beaumont croit que les parents « ont une part à faire en discutant avec leurs enfants. Il faut prendre le temps de discuter avec eux, avant même qu'il y ait des problèmes. Parler du climat, se tenir au courant de ce qui se passe, pas seulement quand ça va mal. »

Il importe enfin d'assurer un suivi et du soutien à l'école. « Assurer le soutien à l'école et ne pas juste leur laisser entre les mains. L'école a besoin de ça. Seule, l'école ne pourra pas changer les choses », conclut la chercheuse.

Cyberintimidation : menaces virtuelles, effets réels

La cyberintimidation ne disait rien à personne, il y a peu. Aujourd'hui, les menaces proférées sur internet sont chose connue. Les policiers le savent... et agissent.

François Bisson, agent au Service des relations communautaires de la Ville de Lévis, explique le lien entre l'école et la cyberintimidation : « Au départ, ce n'est pas un problème qui est lié à l'école. Le jeune sera intimidé, sur Internet, surtout sur son ordinateur à la maison. Mais, ça devient un problème pour l'école parce que les jeunes en cause se voient sur le terrain de l'école. Et là, les problèmes éclatent au grand jour »



L'agent François Bisson

Les formes de menaces faites sur le web sont variées, explique l'agent Bisson : « Surtout des injures, des insultes, des menaces... menaces qui vont jusqu'à envoyer la photo d'un couteau taché de sang, ou d'une arme à feu ».

À l'avantage des policiers, Internet donne l'impression de fournir l'anonymat à l'agresseur. Or, ce n'est pas le cas. « En informatique, on laisse toujours une trace, répond François Bisson. C'est rarement anonyme. Ce sont plutôt des jeunes qui se connaissent, qui se croisent sur le terrain de l'école. C'est donc un petit milieu qui n'est pas insaisissable. »



Évidemment, il faut convaincre la victime de porter plainte, « mais on y parvient, la plupart du temps, en faisant comprendre au jeune qu'il peut arrêter le cercle de la violence. Qu'il a du soutien à l'école, que nous sommes là également, comme policiers »

« La cyberintimidation, c'est du sérieux, affirme l'agent Bisson, car à partir de 12 ans, un jeune peut être accusé, en vertu du Code criminel, et sera traité

comme la loi le prévoit, par le système judiciaire réservé à la jeunesse ».

Mieux vaut prévenir...

« Évidemment, la prévention est le meilleur outil, insiste-t-il. Aussi, nous rencontrons plein de groupes dans les écoles secondaires. Nous le faisons même à l'occasion au

primaire, dans des classes de 5e et 6e année. Nous rencontrons aussi régulièrement des policiers affectés aux écoles, des intervenants, les directions, que ce soit pour faire de la prévention ou pour régler un dossier. »

Conseils aux parents

François Bisson soutien que « les parents doivent assurer un bon soutien à leur enfant. Il faut consulter les enfants, leur parler, leur expliquer les conséquences possibles de la cyberintimidation ».

Il ajoute « qu'il n'y a rien de plus merveilleux que la supervision. L'ordinateur n'est pas un gardien d'enfants. Il FAUT savoir ce que les enfants font, en contrôler l'accès. Évitez, si possible, de mettre l'ordinateur en retrait, caché de la circulation, de manière à pouvoir y jeter un œil facilement. Soyez responsables et avisés. Il existe des logiciels simples pour vous aider. »

La FCPQ est partenaire et signataire du Cadre de référence de la présence policière dans les écoles, soutenue par la Table provinciale de concertation sur la violence, les jeunes et le milieu scolaire.

Références utiles

Voici quelques adresses pouvant vous fournir de nombreuses ressources et informations :

Lignes d'aide

- Ligne Assistance Parents de Jeunesse J'Écoute : 1 888 603-9100
- Ligne Parents : 1 800 361-5085

Sites web

- [Fondation Jasmin-Roy](#)
- [L'Institut Pacifique](#)
- [Agence de la santé publique du Canada](#)
- [PREVNet](#)
- Pour savoir ce qui se fait ailleurs en matière de recherche et d'intervention sur la prévention de la violence à l'école : www.preventionviolence.ca
- [Observatoire canadien pour la prévention de la violence à l'école](#)

- [Table provinciale de concertation sur la violence, les jeunes et le milieu scolaire](#)
- [Dossier prévention de la violence](#)
Direction de la santé publique de Montréal-Centre
- [Relation sans violence à l'école](#)
Développé par Relation sans violence, pour aider les professionnels des écoles à développer un climat propice aux apprentissages et au bien-être de tous.
- [EDUPAX : Prévention de la violence en milieu scolaire](#)
EDUPAX, un programme qui vise l'amélioration de la qualité de vie et la mobilisation communautaire.
- [GCC la violence!](#)
Promotion de la non-violence, sensibilisation et prévention
- [Teasing and bullying](#)
Teasing and Bullying: Unacceptable Behaviour Program (TAB).
Institute for Stuttering Treatment and Research's.
- [Turn off the violence](#)
Éduquer et inspirer les gens à la prévention de la violence au foyer, dans les écoles, au travail et dans la communauté

Gouvernement du Québec

- Plan d'action 2008-2011 du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport pour prévenir et traiter la violence à l'école, [consultez le document](#)
- Feuillet sur l'intimidation du MELS
<http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/publications/index.asp?page=fiche&id=1599>
- Portrait de situation national par le MELS
<http://www.mels.gouv.qc.ca/violenceEcole/index.asp?page=portrait>
- [Approche École en santé](#)
- [Cadre de référence sur la présence policière dans les établissements d'enseignement](#)
- [L'impact de l'homophobie et de la violence homophobe sur la persévérance et la réussite scolaires](#)
- [Plan d'action gouvernemental de lutte contre l'homophobie](#)
- [Plan d'intervention québécois sur les gangs de rue](#)
- [Politique québécoise de lutte contre l'homophobie](#)
- [Portail « Choisis ta gang »](#)
- [Stratégie d'intervention Agir autrement](#)
- [Stratégie L'école, j'y tiens!](#)
- [Vie Pédagogique La violence Réfléchir et agir ensemble](#)

Documents

- [Mesures initiales pour mettre fin à l'intimidation et au harcèlement: conseils aux adultes pour aider les jeunes de 12 à 17 ans.](#)

Autres

- Pour connaître ce qui peut arriver lors d'une situation d'intimidation et comment toute la communauté doit collaborer pour trouver une solution, visionnez : La Danse des brutes, film d'animation de l'Office national du film du Canada de la série Animapaix, traitant de la résolution des conflits et qui a remporté 21 prix nationaux et internationaux. <http://archive.safety-council.org/CCS/sujet/enfants/intimidat.html>
- [Bullying Awareness and Prevention Week \(Ontario\)](#)

Revue de presse

Voici quelques-uns des nombreux articles publiés récemment à propos de l'intimidation.

INTERVENTIONS DE LA FCPQ

L'intimidation: l'affaire de tous

FCPQ - 1er décembre 2011

<http://www.fcpq.qc.ca/fr/actualite/intimidation-affaire-de-tous.html>

Entrevue du président de la FCPQ, M. Gaston Rioux

TVA Nouvelles - 2 décembre 2011

<http://tvanouvelles.ca/video/1306741646001>

GÉNÉRAL

L'intimidation pousse une ado au suicide

TVA Nouvelles - 29 novembre 2011

<http://tvanouvelles.ca/lcn/infos/regional/archives/2011/11/20111129-174952.html>

Il faut mieux intervenir auprès des élèves intimidateurs, dit Line Beauchamp

Le Devoir - 30 novembre 2011

<http://www.ledevoir.com/societe/education/337284/il-faut-mieux-intervenir-aupres-des-eleves-intimideurs-dit-line-beauchamp>

Le débat sur l'intimidation est relancé à l'Assemblée nationale

La Presse - 30 novembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/actualites/quebec-canada/justice-et-faits-divers/2011/11/30/01-4473199-le-debat-sur-lintimidation-est-relance-a-lassemblee-nationale-.php>



La commission scolaire cherche à comprendre

TVA Nouvelles - 30 novembre 2011

<http://tvanouvelles.ca/lcn/infos/regional/archives/2011/11/20111130-092719.html>

La classe politique s'indigne

Le Soleil - 1er décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/le-soleil/actualites/politique/201112/01/01-4473349-suicide-de-marjorie-raymond-la-classe-politique-sindigne.php>

Le ministère de l'Éducation défend son Plan d'action

Le Soleil - 1er décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/le-soleil/actualites/education/201112/01/01-4473352-suicide-de-marjorie-raymond-le-ministere-de-leducation-defend-son-plan-daction.php>

Il ne faut pas chercher de coupables, dit une spécialiste

Le Soleil - 1er décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/le-soleil/actualites/education/201112/01/01-4473351-suicide-de-marjorie-raymond-il-ne-faut-pas-chercher-de-coupables-dit-une-specialiste.php>

Une façon originale de contrer l'intimidation à l'école

Radio-Canada - 1er décembre 2011

<http://www.radio-canada.ca/regions/Quebec/2011/11/30/008-intimidation-comite-taxi-ecole-seigneurie.shtml>

Les harceleurs pourraient être sanctionnées sur Facebook

Le Soleil - 2 décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/le-soleil/actualites/education/201112/01/01-4473691-intimidation-les-harceleurs-pourraient-etre-sanctionnes-sur-facebook.php>

Les écoles manquent de ressources

La Presse - 2 décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/actualites/quebec-canada/education/201112/02/01-4473762-intimidation-les-ecoles-manquent-de-ressources.php>

Les mots qui tuent

Le Soleil - 3 décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/le-soleil/opinions/editoriaux/201112/02/01-4474211-les-mots-qui-tuent.php>

Et les parents?

La Presse - 5 décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/chroniqueurs/marie-claude-lortie/201112/03/01-4474290-et-les-parents.php>

10+1 avec Jasmin Roy

La Presse - 3 décembre 2011

<http://www.cyberpresse.ca/arts/medias/201112/03/01-4474273-101-avec-jasmin-roy.php>

Plus...

La série radio de CBC radio sur l'intimidation

<http://www.cbc.ca/quebecam/bullying/>

