



Fédération  
des comités de parents  
du Québec

# ACTION Parents

Volume 44 • Numéro 2 • Novembre 2020

**CAP SUR LE NUMÉRIQUE...**

- DE FAÇON RESPONSABLE
- EN COLLABORATION
- À L'ÉCOLE
- À LA MAISON



**CAP SUR LE  
numérique!**

# ACTION Parents

Volume 44 • Numéro 2 • Novembre 2020

La revue Action Parents s'adresse aux parents engagés dans les instances de participation du monde scolaire au Québec ainsi que de manière plus large, à tous les parents et partenaires du secteur de l'éducation.

Pour consulter ce numéro de novembre d'Action Parents ainsi que les numéros antérieurs, rendez-vous sur notre site internet au : [www.fcpq.qc.ca](http://www.fcpq.qc.ca).

**Éditrice :** Stéphanie Rochon

**Rédactrice en chef :** Stéphanie Rochon

**Graphisme :** Julie Payeur

**Traducteur :** Joel Ceausu

**Collaborateurs :**

- Katherine Korakakis, Association des comités de parents anglophones
- Stéphanie Dionne, École branchée
- L'équipe d'Alloprof Parents
- L'équipe de la Fédération québécoise des directions d'établissement d'enseignement
- Karina Roy, Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
- Keven Boutin, Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
- Sophie Cliche, Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
- Mireille Moisan, c.o., Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec
- Maryliz Racine, Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec
- Marlène Lebreux, Élections Québec
- Thierry Karsenti, Ph.D., Université de Montréal
- Simon Parent, Université de Montréal
- Marjorie Cuerrier, Université de Montréal
- Francis Ranger, Université de Montréal

Les propos et opinions présentés dans les articles rédigés par nos collaborateurs n'engagent qu'eux-mêmes.

La FCPQ autorise la reproduction des textes à la condition d'en mentionner la source.

\* ISSN 1920-7069 Action Parents

Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ)  
2263, boul. Louis-XIV, Québec (Québec) G1C 1A4  
Téléphone : 418 667-2432 ou 1 800 463-7268  
Télécopie : 418 667-6713 • Courriel : [courrier@fcpq.qc.ca](mailto:courrier@fcpq.qc.ca)

Retrouvez la Fédération sur

 /fcpq.parents  @FCPQ



## MOT DE LA RÉDACTRICE EN CHEF

Chers lecteurs,

L'équipe de la FCPQ est heureuse de vous présenter cette édition de votre revue Action Parents sur le thème du numérique. Bien que le numérique soit de plus en plus présent dans nos écoles et dans nos vies en général depuis des années, son utilisation est devenue essentielle depuis ce printemps pour les apprentissages des jeunes et pour garder contact avec notre entourage.

Vous retrouverez dans cette revue des éléments d'intérêt pour les parents d'élèves par rapport au virage numérique. Nous avons tenté de répondre à l'épineuse question de l'usage responsable du numérique, puis de mettre de l'avant les avantages de l'utiliser à des fins de collaboration. Des partenaires du milieu scolaire vous donneront ensuite un aperçu du virage dans nos écoles et nos centres de services scolaires, puis nous terminerons par des conseils pour l'usage à la maison.

Bonne lecture!

**Stéphanie Rochon**



Chers amis,

Le numérique est sur toutes les lèvres depuis le début de la pandémie. Télétravail, achats en ligne et rencontres virtuelles professionnelles et personnelles font maintenant partie du quotidien de bien des familles. Les écoles embarquent aussi dans le virage numérique pour s'adapter aux nouvelles réalités, ce qui a bien sûr une influence sur nos jeunes et sur nous, les parents.

La fermeture des écoles au printemps, en plus d'être difficile au niveau de la réussite et de la motivation scolaire pour plusieurs, nous a fait réaliser que l'utilisation du numérique devait s'accompagner de bonnes habitudes, de vigilance et d'encadrement. Il est normal que les parents veuillent se sentir soutenus et en confiance pour accompagner leurs jeunes dans leurs apprentissages numériques.

Les nouveaux outils et applications se succèdent rapidement et il peut être difficile de rester à jour avec les connaissances, les habiletés et les activités numériques de nos jeunes. C'est pourquoi nous vous présentons cette édition spéciale sur le numérique.

À la Fédération des comités de parents du Québec, nous travaillons nous aussi à notre virage numérique. La FCPQ travaille sur de nombreux projets en lien avec le numérique avec l'objectif de toujours mieux informer les parents et de les rejoindre là où leur vie occupée les mène. Depuis le début de la pandémie ce printemps, nous tentons de faire bouger les choses pour que les parents soient outillés alors que le virage numérique a pris de la vitesse dans tous les domaines.

Plusieurs projets sont en développement : nous avons hâte de vous les présenter ! En plus de notre revue, nous collaborons à une édition spéciale du magazine de notre partenaire, l'École branchée, portant sur le numérique et dont la sortie est prévue au début de l'année prochaine. Nous travaillons aussi à des projets en collaboration avec nos partenaires de l'Association des comités de parents anglophones (APCA). Les parents en sortiront gagnants !

Par ailleurs, nous sommes fiers de vous présenter pour la première fois une édition bilingue de votre revue en collaboration avec l'ACPA. Une version française et une version anglaise sont disponibles simultanément pour la première fois ! Merci à nos partenaires d'avoir contribué à cette initiative !

Nous voulons continuer à vous informer de qui se passe dans le milieu de l'Éducation et à vous soutenir dans votre engagement, toujours avec l'objectif ultime que nos enfants aient accès à des services éducatifs de qualité.

Cap sur le numérique !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kevin Roy'.

**Kévin Roy**

## FUSION NUMÉRIQUE et le cordon ombilical culturel de nos enfants

Plusieurs d'entre nous faisons partie de la dernière génération qui a grandi en dehors de cette bulle omniprésente que sont les médias sociaux; notre vision du monde plus forgée par les moyens de communication moins sophistiqués de la mythologie, de la culture et des bulletins de nouvelles que par les algorithmes de la Silicone Valley.

De voir les jeunes fusionnés à leurs appareils électroniques contrarie la plupart des parents, à juste titre préoccupés par les effets négatifs que le temps d'écran peut avoir sur la dynamique familiale ainsi que le développement émotif et cognitif des enfants. Il est de plus en plus reconnu que l'utilisation de ces appareils perturbe les rythmes biologiques, la concentration, les habiletés sociales, la santé cervicale et plus.

Nous agitions les doigts leur disant que « dans notre temps », nous regardions *Passe-Partout*, grimpons aux arbres et nous promenions à vélo. Allez voir ce que nos enfants regardent : nous sommes largement dépassés.

La technologie est notre bouée de sauvetage mi-pandémie, les enfants passant la majorité de leur temps éveillé devant leur ordinateur portable, tablette et téléphone. Et nous faisons probablement de même. Quand nous cherchons à excuser notre manie de vérifier constamment nos courriels en disant que c'est un mal nécessaire de la vie d'adulte, nous prouvons que nous n'avons rien compris. Les jeunes se sentent tout autant attachés, le diagramme de Venn de leur vie numérique, sans cesse grossissant, envahissant leur monde de divertissement, leur identité personnelle, rapports sociaux, sexualité, éveil politique et maintenant, leur éducation.



Faut-il les forcer à s'asseoir et lire un livre ? Pour ensuite leur offrir une récompense de... temps d'écran ? (Ça, ça mérite bien un LOL !)

### Élevés sur les médias sociaux

Saisissons cette occasion d'en apprendre plus sur les uns et les autres. Si c'est approprié pour leur âge, discutons de « ce » vidéo Tik Tok, de racisme et de contenu sexuel, de messages politiques et de tout ce qui est cité hors contexte. Ce ne sont pas que des vidéos lascifs, des mauvaises blagues d'initiation ou d'adolescents faisant du lip-synch sur du hip-hop. Nos enfants sont en contact avec la politique, l'Histoire et les événements actuels à travers ces mêmes plateformes, la vision du monde d'une génération élevée sur les médias sociaux.

Parlons de leur consommation des médias sociaux, non pas pour juger ou les titiller, mais plutôt pour les comparer aux nôtres. Plaçons nos téléphones côte à côte et analysons les fils de chacun : nos vidéos de yoga, annonces de recettes et nouvelles sur le monde de l'investissement, leurs trucs de maquillage, mêmes de justice sociale et gaffes sportives.

Discutons du fait que nous sommes souvent considérés comme des rouages dans une machine nous crachant perpétuellement des produits pour nous y attacher, comme une araignée tissant sa toile pour garder sa proie. Posons la question : comme dans *La Matrice*, ne sommes-nous que des batteries alimentant une machine qui nous garde esclaves en tant que consommateurs de contenu à travers divertissement et passivité ?

« Le message, c'est le médium » de Marshall McLuhan explique que le contenu transmis à nos différents sens transforme les perceptions, ce qui est la signification sous-entendue, nous éveillant au pouvoir transformateur du médium visuel.

Projetons-nous un demi-siècle dans le futur avec Instagram, Facebook, Tik Tok, Snapchat, Twitter, Pinterest et YouTube : nos enfants sont le *contenu*. Infiniment plus puissants que la radio ou la télévision, les médias sociaux sont simples et accessibles aux enfants manquant d'aptitudes cognitives et de maturité émotionnelle pour discerner la vérité de la fiction, glaner un peu d'histoire de la mythologie, ou comprendre nuance ou contexte, en usurpant l'autorité parentale.

## Leur monde a changé

Nous avons toujours eu bien des batailles à mener - mode, fréquentations, couvre-feux, tâches, mais admettons-le, le monde de nos enfants a changé avec leur premier balayage de doigts et première réaction (ou pas) à un émoji ou un vidéo, et ils ont commencé à se réveiller chaque jour anticipant ce qu'on leur dira de penser, rire de, pleurer pour ou acheter.

Avec ce cordon ombilical culturel alimentant inexorablement en affirmation de soi leur esprit en développement, n'est-il pas surprenant que les parents et les enfants soient le nouveau *Deux Solitudes* ?

Nous nous sentons impuissants devant autant de probabilités écrasantes et enjeux majeurs pour nos enfants - qui ne partagent pas nécessairement notre point de vue ? Avant de désactiver le Wi-Fi, débrancher le câble d'alimentation de nos routeurs, ou d'arracher de leurs mains leur téléphone, essayons de les engager dans l'exercice en tant qu'individus et membres d'une famille.

Nous ne pouvons pas leur dire que nous savons tout, pour la simple et bonne raison que ce n'est pas vrai. Montrons-leur plutôt notre vulnérabilité et discutons nos propres symptômes de



sevrage de nos appareils électroniques. Soyons honnête ! Aussi pénible cela soit-il.

Ils y sont souvent pris jusqu'au cou, mais à travers réflexions, soutien et cette expérience partagée, peut-être comprendront-ils suffisamment pour offrir leurs propres solutions. Ce serait un début.

Peut-être est-ce nécessaire de perdre une bataille pour gagner la guerre.

A photograph of a young woman with blonde hair, wearing glasses and a colorful, patterned jacket, playing the violin. She is looking intently at the instrument. The background is dark with some purple and blue abstract shapes.

INSCRIPTIONS DES ÉCOLES  
À L'ÉDITION 2020-2021 EN COURS

**COVID.SECONDAIREENSPECTACLE.QC.CA**

**UN PLAN D'ACTION SÉCURITAIRE, FLEXIBLE  
ET ADAPTÉ À LA RÉALITÉ DES ÉCOLES  
POUR PERMETTRE AUX JEUNES  
DE BRILLER QUOI QU'IL ARRIVE**

ON FAIT TOUTE UNE SCÈNE  
POUR DES JEUNES PASSIONNÉS

**SECONDAIRE  
EN  
SPECTACLE**

## LES ÉCRANS ET LES JEUNES : 40 recommandations pour les parents



Alors que la plupart des écoles au Québec et ailleurs dans le monde jonglent avec l'idée de l'apprentissage en ligne, il a semblé opportun de lancer cette fiche synthèse tirée du texte « Les écrans et les jeunes : 40 recommandations pour les parents ». Pourquoi parler de la question des écrans et des jeunes ? Parce que la santé des jeunes occupe une place importante dans la plupart des sociétés. Le comportement sédentaire des jeunes et leur trop grand usage des écrans inquiète toujours, non seulement les parents et les enseignants, mais également les experts de la santé publique. Mais malgré ces inquiétudes, une synthèse des quelque 13 659 études sur la question de l'impact des écrans sur la santé des jeunes montre que ce n'est pas aussi évident<sup>1</sup>. Concrètement, ces études révèlent, globalement, que l'on en sait encore trop peu sur l'impact des écrans, même si on sait que les jeunes les utilisent beaucoup. En effet, selon une étude réalisée par Common Sense Media<sup>2</sup>, les adolescents (13 à 18 ans) y consacraient près de 9 heures par jour, soit environ 3276 heures par année... Cela dit, une étude majeure et récente (2019)<sup>3</sup>, réalisée auprès de plus de 355 358 adolescents et publiée dans *Nature Human Behaviour*, révèle d'ailleurs, malgré la quantité impressionnante d'études qui cherchent à montrer le contraire depuis des années, que le temps d'écran et l'usage des technologies n'ont que très peu d'impact sur la santé des jeunes. En fait, « manger régulièrement des pommes de terre était presque aussi négativement associé au bien-être que l'utilisation de la technologie », relevaient les chercheurs avec une pointe de sarcasme.

Cette fiche pour les parents présente, de façon vulgarisée, quelque 40 pistes tirées de diverses recherches. Pour le parent, il ne faut pas chercher à appliquer minutieusement ces 40 idées.

Néanmoins, cela pourrait lui permettre d'être plus éclairé quand il prend des décisions pour son enfant face à l'usage des écrans. Car il ne faut surtout pas oublier que l'usage des écrans, à la maison comme à l'école, doit avant tout s'appuyer sur la recherche, oui, mais aussi le jugement, le discernement, l'enthousiasme et parfois même la modération. La posture à adopter pour l'expert en santé publique, le parent, l'école ou l'enseignant ne doit être ni le pessimisme devant les défis qu'elle pourrait poser ni l'euphorie devant le monde de possibilités ouvert par cette technologie, mais plutôt une lucidité de combat. La vitesse à laquelle évoluent les technologies appelle à une vigilance raisonnée, et surtout à une éducation constructive et parfois préventive. Le parent doit comprendre que l'enfant qui grandit fera des erreurs, avec ou sans les écrans. Le parent pourrait aussi chercher à aider l'enfant à apprendre de ses erreurs, numériques. Et pourquoi ne pas estimer, à l'instar de Michel Serres, que c'est peut-être l'ouverture d'un dialogue respectueux avec les jeunes qui leur permettra réellement de comprendre à la fois les avantages et les dérives associés au temps d'écran ?

Il ou elle écrit autrement. Pour l'observer, avec admiration, envoyer, plus rapidement que je ne saurai jamais le faire de mes doigts gourds, envoyer, dis-je, des SMS avec les deux pouces, je les ai baptisés, avec la plus grande tendresse que puisse exprimer un grand-père, Petite Poucette et Petit Poucet<sup>4</sup>.

### A. Aider son enfant à apprendre avec le numérique

1. Il faut amener son enfant à utiliser le numérique pour apprendre.
2. Il faut amener son enfant à développer un esprit critique et constructif face aux technologies et à Internet.
3. Il faut aider son enfant à devenir un citoyen numérique responsable. Tout parent est invité à consulter le Cadre de référence de la compétence numérique du Gouvernement du Québec<sup>5</sup>.
4. Il faut aider son enfant à développer un ensemble de compétences numériques : chercher de l'information, créer, communiquer, collaborer, produire du contenu, résoudre des problèmes, etc. Là, encore, le Cadre de référence de la compétence numérique du Gouvernement du Québec sera un excellent outil.

5. Il faut mettre à profit les compétences informatiques de son enfant pour aider sa famille, afin de le motiver à accomplir des tâches où son expertise sera reconnue (planification de sorties ou de voyages, contacts à trouver, etc.).
6. Il faut démontrer à son enfant que l'on est ouvert face au numérique dans la société et que l'on en connaît, aussi, à propos du numérique.
7. Si votre enfant utilise surtout le numérique à des fins de divertissement à l'école, il ne faut pas hésiter à entrer en communication avec le personnel scolaire. En classe, les technologies devraient avant tout être utilisées pour apprendre.

## **B. Baliser l'usage des écrans : établir, de façon collaborative des règles**

8. Dans un contexte où les écrans (téléphones, tablettes, ordinateurs, télévisions, etc.) sont omniprésents dans la vie des jeunes, il faut absolument baliser l'usage pour les jeunes, c'est-à-dire qu'il faut établir des règles claires, si possible de façon collaborative avec lui.
9. Élaborer des règles d'usage des écrans dans le calme et la bonne humeur. Le parent a avantage à demeurer enthousiaste et calme, même si pour certains, il peut paraître frustrant que l'enfant ne comprenne ou n'adhère pas rapidement. L'apprentissage est un long processus, et le parent devrait indubitablement s'armer de patience pour être en mesure d'aider adéquatement son enfant dans son usage responsable des écrans.
10. Il faut aussi réfléchir à l'application de ces règles et aux stratégies et conséquences pour s'assurer que l'enfant les respecte. Occasionnellement, le parent peut estimer que l'enfant mérite une conséquence pour son usage non approprié des écrans. Les conséquences sont plus faciles à établir si elles sont claires et si elles ne sont pas trop subjectives. L'enfant doit également comprendre pourquoi il subit cette conséquence. Il faut le plus possible éviter le mot punition. En utilisant le mot conséquence, le parent contribue davantage à responsabiliser l'enfant, la conséquence étant fonction des actions de l'enfant.

11. Il faut absolument que ces balises comprennent des moments ou des lieux sans technologie (les repas, le soir après une certaine heure, etc.).
12. Mettre en place des routines concernant l'usage des écrans peut aider l'enfant à devenir plus autonome. Par exemple, l'enfant sait que lors des repas, le téléphone doit être dans la chambre à coucher, et non sur lui.
13. Il faut éviter de laisser les plus jeunes enfants dormir à proximité des écrans. Ils seront alors tentés, la nuit, lorsque le parent dort, de l'utiliser. Simplement, un jeune enfant ne devrait pas dormir avec son téléphone, une tablette ou un ordinateur.
14. Il faut que l'appareil numérique (tablette, ordinateur, etc.) utilisé par le jeune enfant soit le plus possible dans un lieu commun et visible du domicile, et ce, pour que le parent puisse assurer une certaine supervision.
15. Les balises doivent clairement distinguer le temps d'écran à des fins éducatives et le temps pour l'usage des écrans à d'autres fins (jeux, divertissement, etc.). Comme les recherches le révèlent, il n'y a probablement pas de temps d'écran idéal. C'est au parent de déterminer le temps d'écran avec son enfant. Un temps pour apprendre. Un temps pour se divertir.
16. Il faut être conscient qu'établir des balises représente un défi. Par exemple, un enfant qui réalise une tâche scolaire à l'ordinateur aura peut-être, au même moment, son téléphone sur lui, connecté aux réseaux sociaux. Le parent peut alors explorer plusieurs possibilités avant de fixer des balises.
17. Plusieurs appareils mobiles permettent de garder des traces du temps d'écran. Quand cela est possible, le parent pourrait utiliser ces données fournies par l'appareil, à la fois pour prendre conscience de l'usage de son enfant, mais aussi pour amener l'enfant à prendre conscience de ses propres usages.
18. Le temps d'écran n'a pas à être un temps où l'enfant est seul. Il peut aussi y avoir du temps d'écran collectif, familial, etc.



19. Les balises pour le temps d'écran devraient varier : (a) selon l'âge de l'enfant; (b) selon le jour de la semaine; (c) selon le contexte (période d'examen, vacances, etc.).
  20. Même si cela n'est pas simple, il faut essayer de donner l'exemple à son enfant. Si le téléphone est interdit à table, le parent ne devrait pas non plus l'utiliser.
  21. Il faut amener son enfant à trouver un juste équilibre entre les loisirs, le travail scolaire et les technologies.
  22. Il faut faire comprendre à son enfant que l'accès aux écrans et aux technologies (jeux, Internet, etc.) est un privilège, et non un droit.
  23. Il faut s'assurer que le temps d'écran n'empiète jamais sur d'autres activités essentielles et nécessaires : dormir, manger, l'hygiène personnelle, etc. Même si les recherches sur le temps d'écran révèlent que l'on en sait encore trop peu sur leur impact réel sur les jeunes, plusieurs montrent qu'il y a un problème important lorsque ce temps d'écran prend des proportions telles qu'il empiète sur d'autres activités essentielles.
  24. Si le parent remarque que son enfant a un besoin intense et compulsif d'utiliser un écran, il devrait contacter un spécialiste, car il a peut-être alors un problème de cyberdépendance. Cela se remarque notamment quand l'enfant n'arrive plus à s'arrêter d'utiliser les écrans, malgré les conséquences. Dans ce cas, entre autres, il est fortement recommandé de consulter un spécialiste rapidement. Mais pour éviter d'en arriver là, il faut mettre des balises, en collaboration avec son enfant, et veiller à ce qu'elles soient appliquées.
  25. Le parent doit comprendre qu'il n'y a pas d'âge idéal pour posséder un téléphone cellulaire ou téléphone intelligent : il est le seul à pouvoir décider pour son enfant.
  26. Le parent doit chercher à limiter, voire éviter les conflits sur la question du temps d'écran, qui est toutefois l'un des plus grands défis dans certains foyers. S'il sent qu'un conflit à propos de la question de l'usage des écrans s'installe, le parent devrait tenter de le résoudre rapidement, avant qu'il ne dégénère en bataille rangée. Laisser un conflit s'aggraver n'apporte rien de bon, tant au parent qu'à l'enfant. Il faut donc rapidement trouver un terrain d'entente pour éviter que la situation s'envenime.
  27. Féliciter régulièrement l'enfant pour son bon usage des écrans. Le fait de féliciter fréquemment l'enfant limite l'émergence de conflits.
  28. Prendre le temps d'écouter attentivement son enfant lorsqu'il vous parle du temps d'écran. En prenant l'habitude d'écouter son enfant, le parent lui permettra d'évacuer certains résidus émotionnels. Là encore, le développement de cette compétence requiert temps et patience. Il faut tranquillement l'habituer à s'ouvrir.
  29. Il faut parler de façon régulière à son enfant des écrans, en lui exprimant ses inquiétudes, tout en évitant à tout prix les sermons trop longs. Un enfant sera beaucoup plus réceptif à certaines critiques ou certains commentaires moralisateurs s'il ne se sent pas sermonné. Le parent a ici intérêt à être succinct et à rester calme. En fait, les discours trop longs pourraient participer à envenimer un conflit, et non à le résoudre.
- ### C. Environnement technologique sécuritaire pour tous
30. Il faut s'informer des technologies présentes dans notre société, tout particulièrement celles populaires auprès des jeunes. Par exemple, un adolescent préfère Instagram à Facebook. Les jeunes filles utiliseront plus TikTok que Facebook. Il ne faut d'ailleurs pas hésiter à parler de technologies à d'autres parents ou amis qui ont un enfant du même âge.

31. Il faut s'informer des sites Internet les plus visités par son enfant.
32. Il faut trouver un juste équilibre entre laisser un espace privé et personnel à son enfant et s'informer de ce qu'il fait avec les technologies.
33. Il faut parler à son enfant de cyberintimidation : à la fois pour prévenir, mais aussi pour agir.
34. Il faut clairement expliquer à son enfant que s'il est victime de cyberintimidation : (a) il doit en parler; (b) il s'agit d'un comportement qui ne peut pas être toléré; (c) la loi le protège; (d) ce n'est aucunement de sa faute; (e) vous l'aidez pour que cela cesse immédiatement; (f) il n'y aura pas de conséquences pour lui.
35. Il faut porter une attention particulière aux changements de comportements de son enfant. Ce changement peut être lié à des événements qui se sont produits sur Internet, sur les réseaux sociaux.
36. Il faut parler à son enfant des avantages et des défis liés à Internet, et notamment expliquer à son enfant des quatre principaux types de risques liés à Internet : (a) contacts non désirables; (b) contenus non désirables; (c) conduites (de son enfant ou d'autres enfants) non désirables; (d) coûts non désirables.
37. Il faut aider son enfant à comprendre ce qu'il peut faire, ce qu'il ne peut pas faire, et ce qu'il doit absolument demander avant de faire.
38. Il faut régulièrement rappeler à son enfant que certaines informations privées ou personnelles ou liées à lui ou à sa famille ne peuvent pas être publiées en ligne.
39. Il faut amener son enfant à utiliser un pseudonyme et non son vrai nom, surtout pour les plus jeunes.
40. Il faut amener son enfant à être responsable de ce qu'il fait ou ne fait pas avec les technologies.

1 Karsenti, T. (2019). *La question de l'usage des écrans et la santé des jeunes : une vigilance raisonnée, une éducation préventive...* Formation et profession, 27(3), 138-145. <http://dx.doi.org/10.18162/fp.2019.a190>

2 <https://www.common sense media.org/about-us/news/press-releases/landmark-report-us-teens-use-an-average-of-nine-hours-of-media-per-day>

3 Orben, A. et Przybylski, A. K. (2019). *The association between adolescent well-being and digital technology use.* Nature Human Behaviour, 3, 173-182. <https://doi.org/10.1038/s41562-018-0506-1>

4 Serres, M. (2012). *Petite Poucette.* Paris, France : Le Pommier.

5 <http://www.education.gouv.qc.ca/dossiers-thematiques/plan-daction-numerique/cadre-de-reference/>



#### • **Félicitations**

aux nouvelles élues et nouveaux élus de conseils d'administration des centres de services scolaires.

#### • **Ensemble,**

travaillons à la réussite de tous les élèves.

#### • **Continuons**

à œuvrer à la santé et à la sécurité de tous !



La Fédération  
des centres de  
services scolaires  
du Québec

## LA RELATION ENSEIGNANT-PARENT nécessaire au succès de l'enseignement à distance

Les enjeux actuels nous amènent à réaliser à quel point la relation entre l'équipe-école et les parents est déterminante dans la réussite éducative des jeunes. La fermeture des écoles au printemps dernier a permis à plusieurs écoles de prendre les moyens nécessaires afin d'outiller non seulement les élèves, mais également les parents pour que la continuité pédagogique puisse se vivre avec succès. Pour ce faire, la communication ne peut pas simplement être relayée de l'école vers la famille. Elle doit pouvoir s'établir de façon bidirectionnelle de manière à ce que chacun puisse poser des actions continues et concertées tout au long de l'année surtout dans un contexte d'enseignement à distance. C'est ce qu'on appelle la coéducation.

### 3 conditions gagnantes à la coéducation

#### 1- Être bienveillant

Vous trouvez parfois qu'il est difficile de suivre le rythme cette année ? L'idée que vos enfants doivent suivre leurs cours à distance vous effraie ? C'est tout à fait normal et il ne faut pas oublier que, dans la perspective des enseignants, c'est aussi insécurisant. Pour la plupart d'entre eux, c'est un contexte encore nouveau qui leur exige une immense adaptation. Et plusieurs d'entre eux sont aussi parents ! C'est pourquoi ouvrir le dialogue avec eux en nommant ce dont vous avez besoin et en demandant à l'enseignant comment mieux travailler ensemble est certainement l'approche la plus constructive à adopter.

#### 2- Travailler ensemble

Vous avez peut-être l'impression d'en faire déjà beaucoup et malgré tout d'avoir l'impression que ce n'est jamais assez. Prenez le temps de demander à l'enseignante de votre enfant ce que vous pourriez travailler de manière plus spécifique en fonction des acquis et des besoins de votre enfant. Par dessus tout, vous aimeriez que cela se passe bien et déjà vous avez reçu quelques notes à l'agenda de votre enfant ? Prenez le temps de parler avec l'équipe-école et de nommer ce qui se passe bien à la maison pour faciliter l'ajustement des interventions faites à l'école auprès de votre enfant. C'est l'occasion de partager de l'information pertinente qui facilite la prise d'actions concertées.

#### 3- Établir un dialogue constructif

Vous avez l'impression de ne pas vous faire comprendre ou d'être maladroit quand vous souhaitez parler des problématiques que

vous vivez ? C'est normal ! Depuis toujours la communication est un enjeu humain et nécessaire au développement d'une relation. Et comme l'ère du numérique apporte son lot de situations complexes ou sensibles à aborder, le modèle de réflexion éthique facilite la création du dialogue constructif autant entre les adultes qu'avec nos enfants. Avant d'adresser une situation, prendre du recul est souvent la meilleure chose à faire pour en parler de manière constructive avec le personnel de l'école.

Peu importe comment l'année va évoluer, vous avez tous appris au fil des années à guider votre enfant dans son parcours scolaire qu'il soit à distance ou non. Si on ne s'improvise pas enseignant aussi facilement, on peut apprendre à faire équipe pour assurer la réussite éducative de nos jeunes.

*« Le but de la coéducation est plutôt de trouver un terrain commun entre [les intervenants scolaires et les parents] avec comme seul objectif le bien-être de l'enfant. »*

- Humbeeck, Lahaye, Balsamo et Pourtois (2006)

Pour obtenir le numéro complet Magazine École branchée sur la famille : [www.ecolebranchee.com/famille](http://www.ecolebranchee.com/famille)



### POUR ALLER PLUS LOIN

- Coéduquer : un lien école-famille à tisser
- Le numérique : un levier pour la communication enseignant-parent
- Éduquer à une utilisation éthique du numérique en favorisant un dialogue constructif avec les jeunes

*L'École branchée sur la famille présente des chroniques, capsules vidéos, entrevues et CréaCamp sur mesure pour vous accompagner dans la coéducation à l'ère du numérique. Si vous souhaitez échanger avec Judith Cajelais, Julie R.-Bordeleau ou Stéphanie Dionne, rejoignez le groupe Facebook **École branchée sur la famille: Coéduquer à l'ère du numérique.***



Profs et  
parents

**Ensemble  
pour la  
réussite!**



FÉDÉRATION  
DES SYNDICATS  
DE L'ENSEIGNEMENT  
CSQ



Centrale des syndicats  
du Québec

## POURQUOI UTILISER L'ORDINATEUR OU LA TABLETTE pour faire les devoirs ?



Les tablettes électroniques et les ordinateurs ont un grand potentiel éducatif. D'ailleurs, plusieurs enseignants les utilisent en classe et invitent leurs élèves à s'en servir pour compléter leurs devoirs. Voici quelques avantages liés à leur utilisation.

### Tirer avantage de la valeur éducative de certains logiciels, sites ou jeux

La tablette et l'ordinateur sont des outils fort intéressants, dont la leur valeur éducative dépend de la manière dont ils sont utilisés. Pour en tirer tous les avantages pédagogiques, il faut donc choisir judicieusement les sites visités et les outils. Par exemple, sur Alloprof, vous pouvez orienter votre enfant vers :

- les exercices de vocabulaire en ligne,
- les répertoires de révision,
- les jeux éducatifs,
- les parcours éducatifs,
- les CyberRévisions,
- etc.



### POUR ALLER PLUS LOIN

Zone de jeux

Les outils

### Augmenter la motivation

Les outils technologiques, lorsqu'ils sont intégrés adéquatement à l'enseignement, augmentent la motivation des élèves. Pourquoi ? Parce qu'ils offrent une grande variété de stratégies d'apprentissage individualisées. Aussi, certains sites ou applications, grâce à un système d'émulation intégré, permettent de capter et de conserver l'intérêt de l'enfant. Il suffit de penser, par exemple, aux jeux suivants :

- Grimoire,
- Fin Lapin,
- MétéorMaths,
- etc.

### Gagner en confiance

Les bienfaits des outils technologiques sont nombreux pour tous les enfants, et c'est particulièrement vrai pour ceux ayant un trouble d'apprentissage. Leur utilisation permet à l'élève de :

- mieux comprendre,
- lire plus facilement,
- organiser et structurer son travail adéquatement,
- mieux vivre avec ses difficultés,
- etc.

Leur tendance à faciliter les apprentissages aide l'enfant à obtenir de meilleurs résultats. En conséquence, il gagne en confiance et voit augmenter ses chances de succès scolaires.

### Échanger avec les autres élèves

L'utilisation des outils technologiques lors de la période des devoirs offre à l'enfant la possibilité de communiquer avec les autres élèves de son groupe. Cette collaboration virtuelle entre élèves favorise :

- le partage des connaissances,
- les échanges d'idées,
- les périodes de tutorat entre élèves,
- etc.

## Permettre un meilleur accès à l'information

Que ce soit pour faire des recherches ou pour obtenir une explication supplémentaire sur la matière à réviser, les outils électroniques permettent un meilleur accès à l'information. Bien entendu, il est conseillé d'amener l'enfant à s'interroger sur la crédibilité des sites visités. Pour ce faire, vous pouvez lui demander de faire attention à certains points tels que :

- l'apparence du site,
- le contenu proposé,
- l'auteur du contenu suggéré,
- etc.



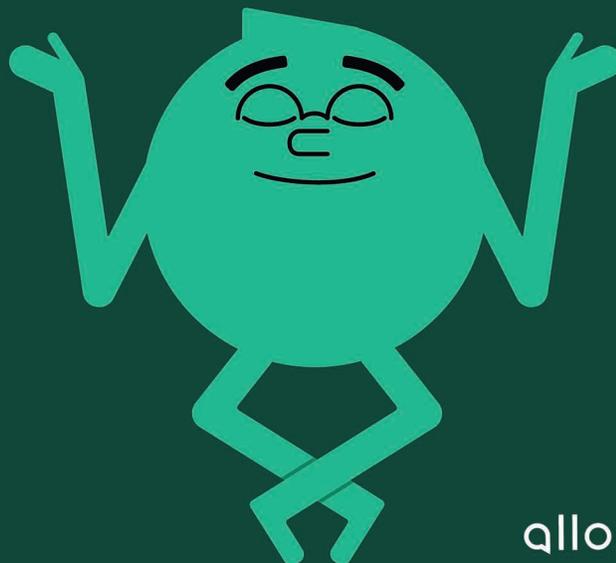
## À PROPOS D'ALLOPROF PARENTS

*Le service Alloprof Parents a été créé pour faciliter la vie des parents pendant tout le parcours scolaire de leurs enfants. Pour répondre à leurs préoccupations, la plateforme Web propose des articles, vidéos et outils imprimables portant sur les devoirs, le cheminement scolaire, les troubles d'apprentissage, le développement de l'enfant et le quotidien familial.*

*Alloprof Parents propose également une ligne téléphonique pour parler à des professionnels, tels que des orthopédagogues, du lundi au jeudi de 17 h à 20 h. Ces intervenants répondent aussi aux questions posées dans la messagerie privée de la page Facebook d'Alloprof Parents pendant ces mêmes heures. Enfin, une infolettre et une page Facebook permettent aux parents d'être informés en temps réel des nouveautés et des meilleures stratégies pour aider leur enfant en fonction de son niveau scolaire.*

Site Internet : [www.alloprof.ca/parents](http://www.alloprof.ca/parents)

**Des enfants  
à l'école?  
On a de bons  
trucs.**



[alloprof.ca/parents](http://alloprof.ca/parents)

alloprof parents

## NUMÉRIQUE : l'importance des bons outils

Le numérique prend une place de plus en plus importante dans les écoles. Ces dernières communiquent avec les parents via diverses plateformes, elles se servent de calendriers en ligne, et certaines offrent des conférences en ligne. La prise de notes ainsi que les lectures peuvent également se faire à l'aide d'une tablette et certains échanges entre élèves se déroulent en visio-conférence. L'école se modernise afin d'être à jour pour rester connectée au monde dans lequel les élèves évoluent. Cependant, certaines personnes sont moins à l'aise avec les outils technologiques, alors, pour assurer un service efficace, tant pour les parents, les enseignants que pour les élèves, l'école doit faire en sorte de mettre en place les bons outils en fonction de ses intentions de communication.

### Uniformiser les plateformes de communication

Beaucoup d'établissements privilégient des plateformes numériques pour communiquer avec les élèves ou leurs parents. Il s'agit d'une solution facilitante de plus en plus répandue, mais une fois de plus, la multitude d'options offertes peut amener de la confusion dans les familles. Certaines écoles se tournent vers une plateforme web telle que *Class dojo* ou *Google classroom* et d'autres vers un portail interne pour acheminer l'information aux parents d'élèves. Leur fonctionnement peut vite devenir un vrai casse-tête pour les parents. En effet, si une famille a deux enfants de niveau secondaire qui fréquentent deux écoles différentes, il se peut qu'elle doive se familiariser avec deux plateformes. Il serait avantageux pour le milieu scolaire qu'une seule plateforme soit dédiée à l'ensemble des établissements, tant primaires que secondaires. L'utilisation de cette dernière serait ainsi simplifiée pour les parents qui n'auraient à maîtriser qu'une seule plateforme pour suivre les apprentissages de leurs enfants.

### L'apparition du numérique dans les classes

Il est désormais courant de voir des élèves, même très jeunes, se servir des outils pédagogiques en ligne pour effectuer des exercices de mathématiques, lire des textes ou encore prendre des notes. Même si les enfants ont plus de facilité à s'adapter aux nouvelles technologies, il faut s'assurer de la bonne utilisation des outils numériques en classe, car certains élèves pourraient facilement se décourager ou simplement ne pas aimer cette méthode d'apprentissage, préférant un apprentissage littéral.



Des adaptations sont aussi à prévoir si le recours au numérique n'est pas optimal pour le développement de l'enfant. Il est important de garder en tête qu'il est bénéfique de prendre des notes manuscrites pour solliciter davantage la réflexion et la mémoire!

### Oui au numérique, mais pas au détriment des interactions !

Le numérique ne doit pas brimer les interactions humaines si bénéfiques à l'enseignement en classe, sans écran interposé. L'école est un espace d'échange et de partage où l'on acquiert des notions autant pratiques que théoriques. L'évolution des technologies permet désormais de réaliser, d'enseigner et d'apprendre, mais il est très difficile cependant de remplacer la spontanéité, les interactions et le bénéfice d'un enseignant disponible et en action dans une classe pour répondre aux besoins des élèves et les guider dans leurs apprentissages.

La présence en classe permet une proximité et un accompagnement personnalisé irremplaçable pour les enfants et notamment pour les plus petits ou ceux qui éprouvent certaines difficultés.

Finalement, l'utilisation du numérique est bénéfique et plusieurs avantages découlent de cette nouvelle façon de faire. Toutefois, il est important de savoir s'en servir de manière à maximiser le développement des élèves dans leurs apprentissages. Il est de mise de trouver le juste équilibre.



**FQDE**  
Fédération québécoise  
des directions d'établissement  
d'enseignement

# Influente

# pour son milieu

POLITIQUE

LÉGISLATIF

PARTENARIATS

PÉDAGOGIQUE

ADMINISTRATIF

COLLABORATION

COMMUNICATION

RÉUSSITE DES ÉLÈVES

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL





Centre de services  
scolaire de la  
Beauce-Etchemin

Québec

**Karina Roy**, directrice des services éducatifs  
**Sophie Cliche**, coordonnatrice aux services éducatifs  
**Keven Boutin**, conseiller pédagogique

## UNE COMMUNAUTÉ NUMÉRIQUE engagée et inspirante



Il est clair, depuis plusieurs années, que nous devons actualiser nos pratiques en lien avec le marché du travail qui est en grande mutation et où les outils technologies et la robotisation font maintenant partie intégrante de la réalité de tous. En ce sens, nous avons le devoir de préparer nos jeunes à devenir des citoyens engagés et actifs tant sur le plan numérique que sur le plan social dans leur communauté.

Le contexte de mars dernier nous a permis d'établir des constats et de nous mettre en actions en lien avec les défis à relever. Comment arriver à susciter l'engagement et soutenir la motivation de l'élève dans ce nouveau contexte? Il ne s'agit pas simplement de reproduire l'enseignement magistral et d'utiliser l'écran d'ordinateur comme une simple interface de diffusion. Il faut mettre les élèves en action, leur fournir de la rétroaction, les accompagner dans leurs façons propres de faire des apprentissages et surtout, créer un lien significatif avec eux. Il faut donc repenser les approches en gardant en tête que le statu quo n'est plus possible.

Bien au-delà du contexte actuel, le développement des compétences numériques des jeunes et des adultes est nécessaire. Au Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin, nous avons défini un profil de sortie pour nos élèves qui interpelle la communication et le développement de l'esprit critique et de la citoyenneté numérique, qui sont des éléments clés du virage numérique. La citoyenneté numérique est développée, chez nous, par le biais des services complémentaires en collaboration avec les enseignants. Elle s'inscrit dans un continuum de développement de compétences personnelles et dans la première dimension du plan numérique ministériel.

Le déploiement des compétences numériques doit permettre de bonifier les pratiques d'enseignement et de soutenir les apprentissages de nos élèves. À cet effet, nous avons offert un soutien à distance personnalisé pour les enseignants ainsi que plusieurs formations à la fin de l'année dernière et lors de la rentrée scolaire. En ce moment, de l'accompagnement sur mesure est aussi disponible pour nos établissements.

Comment, nous y arrivons? Avec une vision et une cohésion des diverses équipes dont l'expertise est mise à profit. Que l'on pense aux divers services du Centre de services, aux écoles et aux personnels, tous doivent être partie prenante des actions mises en place. Quelques éléments des dernières années nous ont permis de créer l'ouverture et l'environnement nécessaire à la mise en place du numérique. Pensons à la robotique au primaire et au secondaire et à la mise en place de Krëolab au secondaire qui ont été des leviers pour l'engagement et la motivation des élèves. Ces projets signifiants leur permettent d'utiliser leur créativité et leur curiosité afin de développer les compétences académiques attendues en utilisant les ressources technologiques. De ce fait, on ne peut écarter l'engagement de nos enseignants dans le déploiement et le développement des compétences numériques. Pour y arriver, il a fallu dégager le temps et les ressources nécessaires afin d'encourager le réseautage et la mise en commun des expertises pour arriver à créer les maillages nécessaires pour que les enfants puissent progresser.

Nous avons également développé des cours en ligne qui, depuis des années, soutiennent le parcours scolaire d'élèves qui ne peuvent pas fréquenter l'école pour diverses raisons. Que ce soit sur une base régulière en cours d'année scolaire, pendant l'été pour reprendre des matières échouées ou en fin de parcours pour aller chercher des unités manquantes, ces cours ont permis la diplomation de plusieurs jeunes de la région.

Actuellement, des approches hybrides sont utilisées en classes pour nos élèves qui poursuivent leur cheminement de façon modulaire en leur permettant de vivre des situations d'apprentissages en virtuel tout en étant présent à l'école. Ainsi, différents projets se vivent. Nommons ici le développement de projets en réalité augmentée afin d'approfondir certaines connaissances, sans oublier les projets de classe sans papier où l'utilisation d'un appareil numérique (portable PC, Chromebook ou iPad) soutient

l'apprentissage. Déjà, nous constatons que l'utilisation par l'enseignant de divers outils numériques lui permet de virtuellement recueillir diverses formes de traces afin de poser son jugement. Tout cela dans le respect du rythme de chacun. Nous constatons également la construction commune, via ces différents projets et bien d'autres, d'une expertise à exploiter le numérique et à en faire un vecteur de valeur ajoutée à l'apprentissage. Nous sommes confiants que cette expertise ne se développera que davantage suite à l'achat massif et le déploiement des Chromebook pour tous les élèves dans nos écoles secondaires. Il s'agit là d'une forte initiative qui fera de l'intégration de technologies, plus que jamais, l'affaire de tous!

En terminant, depuis le printemps dernier, nombreuses ont été les situations qui ont mis en lumière le besoin d'éduquer à la citoyenneté numérique. Dans un avenir rapproché, il faudra sans doute imaginer des élèves qui se nourrissent entre eux, des élèves qui apprendront autrement et à des rythmes différents, des élèves qui exploiteront leur potentiel de façon exponentielle grâce à l'utilisation d'outils numériques. Bref, des élèves qui nous surprendront par leurs nouvelles capacités et de qui nous apprendrons.



# CHANGER LE MONDE

## UN ÉLÈVE À LA FOIS



FÉDÉRATION DES PROFESSIONNELLES  
ET PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION  
DU QUÉBEC (CSQ)



ALLO!!

你好







$E = \frac{h^2 k^2}{2m}$

ACCOMPAGNER
COOPÉRER
CONSEILLER
DÉVELOPPER



**Mireille Moisan, c.o.**  
Chargée de projets

## L'ORIENTATION en mode virtuel !

« *Du chaos, naissent les étoiles...* » - Charlie Chaplin

Tel que répété maintes et maintes fois, la pandémie aura certainement créé son lot de bouleversements, d'incertitudes et de questionnements de toutes sortes chez les jeunes et leurs parents. Toutefois, il est essentiel de rappeler aussi qu'elle aura permis de mettre en lumière, chez beaucoup d'individus, un sens de l'adaptation et de l'innovation hors du commun qui ne doit pas passer sous silence !

### Des professionnels qui se sont adaptés

Ainsi, dans plusieurs écoles secondaires et établissements post-secondaires au Québec, les moyens pour rejoindre les jeunes se sont multipliés au cours des dernières semaines. Que ce soit par la création d'outils numériques, de questionnaires en ligne, d'expériences virtuelles, de vidéoconférences ou autres, le lien entre les conseillers et conseillères d'orientation (c.o.) et les jeunes ne s'est pas complètement dissous dans cette tempête mondiale plutôt inattendue.

Les c.o. ont redoublé d'ardeur à la tâche pour rejoindre leur clientèle et leur offrir des services adaptés à la situation. Voici des exemples d'activités et de services offerts par plusieurs c.o. depuis le début de la pandémie:

- Accompagnement personnalisé du jeune en présence ou à distance;
- Entrevue d'orientation virtuelle;
- Utilisation de tests psychométriques en ligne;
- Passation de questionnaires et d'outils de connaissance de soi;
- Visites virtuelles d'écoles et d'établissements postsecondaires;
- Capsules Web ou vidéos sur les programmes de formation;
- Tutoriels d'information;
- Etc.

### Une présence appréciée en période d'incertitude

À l'école, les c.o. accompagnent quotidiennement les élèves dans leur cheminement et les aident à prendre conscience de leurs aptitudes, traits de personnalité, valeurs et intérêts, ceci afin de leur permettre de persévérer à l'école, de faire des choix appropriés et de trouver leur place au sein de la société. En raison de la crise, cet accompagnement a momentanément été « mis sur pause » au printemps, ce qui a généré du stress et de l'incompréhension, en plus des multiples émotions provoquées par la pandémie.

Beaucoup de questions sont demeurées sans réponses, chez les jeunes comme chez les parents, qu'il s'agisse des choix d'options, du passage d'un niveau scolaire à l'autre, du choix de carrière, des difficultés scolaires, etc. Mais il n'est jamais trop tard pour obtenir des réponses et réajuster son cheminement scolaire. Il est important, en période de crise, de bénéficier d'un accompagnement et d'un soutien personnalisé afin de clarifier et préciser ses choix scolaires, ceci dans le but de planifier des projets d'avenir à son image.



**L'orientation  
en mode  
virtuel !**

 Ordre des conseillers  
et conseillères d'orientation  
du Québec

## Outils pour accompagner les parents

La crise actuelle prouve que les différents acteurs en éducation doivent se mobiliser plus que jamais pour encourager la persévérance scolaire des jeunes et les soutenir dans cette période difficile. L'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) a conçu Espaceparents.org, un site pour outiller les parents qui accompagnent leurs jeunes tout au long de leur cheminement scolaire. Visitez l'onglet Info Covid-19 pour un accompagnement ciblé au regard de cette crise qui touche durement le monde de l'éducation.

Également, un conseiller d'orientation est disponible, en ligne, pour répondre aux questions des parents et les référer aux bonnes ressources lorsqu'il est pertinent.

## Services d'orientation en ligne ou à distance

L'OCCOQ tient également à rappeler à la population qu'il est possible d'avoir accès à des services d'orientation en pratique



privée et/ou à distance (« téléorientation ») - ou des services de psychothérapie offerts par des membres de l'Ordre possédant l'accréditation nécessaire. Visitez la section « Services d'orientation à distance pour le public (COVID-19) » du site de l'OCCOQ pour plus de renseignements à ce sujet ou pour consulter le répertoire des membres.

SECTION 5 À 8 ANS

$5 + 6 + 7 + 8$

UNE

ADDITION

de trucs et conseils au [naitreetgrandir.com](http://naitreetgrandir.com)

naître ET grandir

## ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS et apprentissage à distance

Avec le passage partiel ou total à un apprentissage à distance, plusieurs insécurités s'imposent aux familles. À cela s'ajoutent de multiples enjeux comme l'accès, l'équité et l'égalité vis-à-vis du numérique, pour ne nommer que ceux-ci. Voici quelques considérations importantes synthétisées par le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) à partir des résultats de la veille de son Réseau d'information pour la réussite éducative (RIRE) pour aiguiller les parents dans l'accompagnement à offrir à leurs enfants à l'ère de la COVID-19.

Les parents ont une grande influence sur le parcours scolaire de leurs enfants et constituent un facteur de réussite éducative important. Comme le rapporte le Réseau réussite Montréal, des études soulignent que « la présence ou non des parents influencerait plusieurs composantes : les résultats scolaires, le sentiment de bien-être, l'assiduité, les habiletés autorégulatrices, les aspirations scolaires, la motivation, etc.' ». Leur accompagnement devrait ainsi dépasser la routine des devoirs, mais aussi se déployer dans leur attitude positive vis-à-vis de l'enseignante, des tâches scolaires et même de la lecture<sup>2</sup>.

### Des stratégies pour l'apprentissage

Certaines stratégies peuvent être mobilisées pour accompagner les enfants et les adolescents dans leurs apprentissages. Il en existe plusieurs, en voici une. La *Education Endowment Foundation*<sup>3</sup> a présenté dans une infographie les stratégies métacognitives afin de favoriser l'autorégulation des enfants. En marge de l'enseignement dispensé par le personnel enseignant, les parents peuvent mettre en pratique une ou plusieurs de ces stratégies.



- Mettre en pratique les questionnements sur la manière d'exécuter la tâche demandée (le comment). On peut étayer les enfants en déconstruisant la tâche en plusieurs étapes, par exemple.
- Faire réfléchir les enfants sur ce qu'ils ont appris en leur posant des questions et en les amenant à évaluer ce qui a bien fonctionné ou non.
- Stimuler la mémoire à long terme en révisant les points clés de l'apprentissage effectué, surtout si une notion a été vue il y a longtemps.

Attention, il ne s'agit pas de remplacer l'enseignant, mais bien de renforcer les apprentissages. Alors, si vous êtes bloqués sur une notion ou une tâche, contactez l'enseignant<sup>4</sup>.

### La gestion du temps

Déterminer le temps à accorder aux différentes matières et à la manière de structurer les apprentissages à la maison, lorsque le contexte l'impose, n'est pas une chose simple pour les parents. La Chaire UNESCO de développement curriculaire de l'UQAM a fourni à ce sujet des balises en fonction de l'ordre d'enseignement et des matières<sup>5</sup>. Aussi, des recommandations générales fournies guident l'action des parents :

- Établir une routine parce que cela est tout aussi important à l'école qu'à la maison;
- Entretenir l'autonomie des enfants en leur proposant de faire certaines tâches seules;
- Structurer la journée en planifiant les tâches qui demandent plus de concentration le matin;
- Prévoir des pauses<sup>6</sup>;
- Donner la possibilité d'échanger sur ce qu'il a fait dans la journée et éviter de mettre trop de pression quant à la progression prévue<sup>7</sup>.

**EN QUÊTE DE PLUS D'INFORMATION  
SUR CE THÈME ?**



La TÉLUQ a mis en ligne des vidéos pour vous :  
<https://parents.telug.ca/>

## Quelques essentiels

Au fil des mois, quelques éléments sont ressortis comme essentiels à un apprentissage à distance réussi. En voici un aperçu.

- Le lien entre l'enseignant, l'école et les familles est nécessaire à un bon déroulement du passage à l'apprentissage à distance total ou partiel. Il est donc important de se familiariser avec les outils de communication privilégiés par l'enseignant ou l'école.
- Cette nouvelle réalité suppose des ajustements majeurs pour les familles. Bien que la routine doive être ajustée, il est important qu'elle s'installe rapidement et durablement.
- Il faut aussi penser à préparer un environnement de travail adéquat : un endroit calme, avec une table de travail et le matériel nécessaire à proximité si cela est possible.
- Des ressources et des conseils sont disponibles pour les parents. N'hésitez pas à les demander pour vous guider dans l'accompagnement des enfants dans l'apprentissage à distance<sup>8</sup>.



En somme, l'apprentissage à distance comporte plusieurs écueils pour les parents et les familles. Toutefois, plusieurs ressources et conseils sont disponibles pour les parents. Il ne faut pas hésiter à les demander afin d'être mieux guidé dans l'accompagnement des enfants dans l'apprentissage à distance<sup>9</sup>.

1 Réseau réussite Montréal (2020, 21 mai). Le niveau d'engagement des parents dans le cheminement scolaire de l'enfant influe sur sa persévérance, ses aspirations, sa motivation et son rendement scolaires. <https://www.reseautreussitemontreal.ca/dossiers-thematiques/covid-19-et-reussite-educative/les-effets-de-la-pandemie-sur-la-reussite-educative/valorisation-de-leducation-et-engagement-parental-2020/>

2 Au sujet de l'importance de la lecture dans l'accompagnement des parents, voir : Education Endowment Foundation (2020). Working with Parents to Support Children's Learning: Guidance Report. <https://educationendowmentfoundation.org.uk/tools/guidance-reports/working-with-parents-to-support-childrens-learning/>

3 Education Endowment Foundation (2020). Home Learning Approaches : Planning Framework. [https://educationendowmentfoundation.org.uk/public/files/Publications/Covid-19\\_Resources/Resources\\_for\\_schools/Home\\_learning\\_approaches\\_-\\_Planning\\_framework.pdf](https://educationendowmentfoundation.org.uk/public/files/Publications/Covid-19_Resources/Resources_for_schools/Home_learning_approaches_-_Planning_framework.pdf)

4 Flanagan, L. (2020, 14 avril). How Parents Can Help Their Kids While Managing Distance Learning. KQED. <https://www.kqed.org/mindshift/55621/how-parents-can-help-their-kids-while-managing-distance-learning>

5 Chaire UNESCO de développement curriculaire. (2020). Conseils pour les parents afin de favoriser le maintien des apprentissages de leur enfant. <https://cudc.uqam.ca/covid-19/>

6 Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES). (2020, 23 septembre). Apprentissage : l'importance des pauses. <https://www.capres.ca/enseignement-et-apprentissage/apprentissage-et-ressources-de-letudiant/apprentissage-limportance-des-pauses-resultats/>

7 Chaire UNESCO de développement curriculaire. (2020). Conseils pour les parents afin de favoriser le maintien des apprentissages de leur enfant. <https://cudc.uqam.ca/covid-19/>

8 Le centre de services scolaire de la Baie-James a d'ailleurs préparé un document pour les parents : Centre de services scolaire de la Baie-James. (2020). Pense-bête pour les parents. [http://www.sre.csbaiejames.net/Document\\_enseignement\\_a\\_distance/Je\\_me\\_prepare/Volet\\_pedago\\_Pense\\_bete\\_pour\\_parent.pdf](http://www.sre.csbaiejames.net/Document_enseignement_a_distance/Je_me_prepare/Volet_pedago_Pense_bete_pour_parent.pdf)

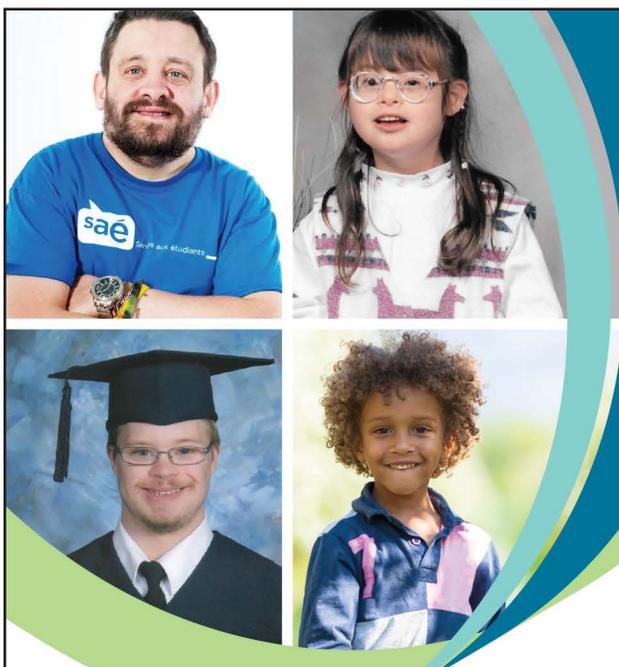
9 Le centre de services scolaire de la Baie-James a d'ailleurs préparé un document pour les parents : Centre de services scolaire de la Baie-James. (2020). Pense-bête pour les parents. [http://www.sre.csbaiejames.net/Document\\_enseignement\\_a\\_distance/Je\\_me\\_prepare/Volet\\_pedago\\_Pense\\_bete\\_pour\\_parent.pdf](http://www.sre.csbaiejames.net/Document_enseignement_a_distance/Je_me_prepare/Volet_pedago_Pense_bete_pour_parent.pdf)



## À PROPOS DU CTREQ

Lieu de référence incontournable en mobilisation des connaissances, le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) valorise le développement d'une culture scientifique essentielle à l'évolution de la société. Il a pour mission de contribuer à l'innovation et au transfert des connaissances issues de l'alliance de la recherche et de l'expérience afin de stimuler la réussite éducative au Québec. En collaboration avec son réseau de membres et de chercheurs associés, de partenaires et de collaborateurs, le CTREQ réalise des projets et des activités guidés par trois orientations : accroître la synergie entre différents acteurs préoccupés par la réussite éducative; stimuler l'évolution des pratiques pour la réussite éducative; et contribuer à la mise en valeur de l'expertise développée au Québec et ailleurs. Le CTREQ peut compter sur le soutien à l'innovation du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI).

Consultez le [www.ctreq.qc.ca](http://www.ctreq.qc.ca) pour vous informer sur les réalisations, les activités ou les services de l'organisation.



**Capable**  
comme les autres

Découvrez des pratiques innovantes pour favoriser l'autonomie des élèves qui ont des incapacités intellectuelles.

[capable.ctreq.qc.ca](http://capable.ctreq.qc.ca)

Économie, Science  
et Innovation  
Québec



Groupe DÉFI Accessibilité

CTREQ  
Le centre de transfert  
pour la réussite  
éducative du Québec

# STÉRÉOTYPES

## SANS STÉRÉOTYPES

AGIR CONTRE LES STÉRÉOTYPES  
SEXUELS ET SEXISTES



## COMMENT ÉVITER LES STÉRÉOTYPES AVEC NOS ENFANTS ?

Refuser de reproduire les stéréotypes sexuels, c'est adopter une approche inclusive.  
Des exemples ?

- Lire aux enfants des histoires qui présentent des modèles variés de filles et de garçons, de femmes et d'hommes.
- Remettre en question les affirmations comme « Les filles sont meilleures en français » ou « Les garçons sont plus actifs ».
- Amener les enfants à découvrir des activités habituellement associées à l'autre sexe.
- Demander aux enfants d'accomplir différentes tâches dans la maison, sans égard aux stéréotypes sexuels.

Évitons les stéréotypes sexuels pour offrir à nos enfants de meilleures chances de réussir et de se développer!

Pour d'autres conseils, consultez la section « [Conséquences des stéréotypes sur le développement des enfants](#) » sur Québec.ca.

## COMPRENDRE ET EXPÉRIMENTER LA DÉMOCRATIE avec son enfant

Le contexte actuel a fait ressortir l'importance de valeurs qui sont au cœur de notre démocratie, telles que la liberté d'expression, l'accès à l'information et la solidarité. En temps de pandémie, nous avons également pris conscience de l'impact des décisions politiques sur notre quotidien. Comme les adultes, les enfants ont ressenti le besoin de comprendre, de dialoguer, de s'exprimer.

En fait, il n'y a pas d'âge pour s'intéresser à la démocratie. Comme parent, vous pouvez accompagner votre enfant dans ses apprentissages. Pour ce faire, Élections Québec vous invite à consulter ZED - la zone d'éducation à la démocratie afin de découvrir une diversité d'outils en ligne.

### Des activités pour apprendre en s'amusant

ZED propose des activités pédagogiques à la carte. Elles ont été conçues pour être réalisées en classe, mais les parents peuvent les adapter afin de s'amuser en famille sous le thème de la démocratie. Voici quelques exemples d'activités qu'on y trouve.

- Qui peut associer les responsabilités au palier de gouvernement (fédéral, provincial et municipal) ? Les activités « Le jeu des paliers » et « Qui fait quoi ? » vous permettront de mesurer vos connaissances.
- Qui est l'as du vocabulaire démocratique ? Pour le savoir, réalisez l'une ou l'autre de ces activités : « Jongler avec les mots », « Chasse aux mots » ou « La démocratie sous la loupe ».
- Faites un saut dans l'histoire avec « Il était une fois... le droit de vote ! ». Pour rendre l'activité encore plus amusante, écrivez chaque événement marquant sur un carton et tentez de reconstruire la ligne du temps en famille.
- Y a-t-il un philanthrope, un communicateur, un érudit ou un militant parmi vous ? Découvrez-le en répondant aux questions de l'activité « Quel est mon profil d'engagement ? ».

### Êtes-vous prêts pour une minute démocratique en famille ?

Rendez-vous sur ZED pour écouter « La minute démocratique ». Ces courtes capsules vidéo démystifient des concepts liés au fonctionnement de nos institutions démocratiques. Qu'est-ce que la démocratie représentative ? À quoi sert la liste électorale ? Le vote, comment ça marche ? Quel est le rôle du directeur général des élections ? Ces capsules éclaireront vos lanternes sur des notions qui, à première vue, peuvent sembler complexes.

### Des programmes pour vivre la démocratie

ZED, c'est aussi un tour d'horizon des programmes développés par Élections Québec en matière d'éducation à la démocratie. Le programme Vox populi : Ta démocratie à l'école !, notamment, soutient les écoles primaires et secondaires dans la mise en place de leur conseil d'élèves. Ce programme est offert conjointement par l'Assemblée nationale du Québec, la Fondation Jean-Charles-Bonenfant et Élections Québec.



Saviez-vous qu'une école secondaire offrant l'enseignement de deuxième cycle doit permettre à deux élèves de siéger au sein de son conseil d'établissement ? C'est une obligation prescrite par la loi. Souvent, ces élèves sont des membres de leur conseil d'élèves. Ils ont donc été élus par leurs pairs pour les représenter.

Rappelons également qu'en se dotant d'un conseil d'élèves, une école permet à ses élèves de vivre une expérience démocratique enrichissante en leur accordant une place de choix dans les décisions concernant la vie scolaire.

### Répondez à notre questionnaire en ligne

En pleine évolution, ZED est à l'écoute de vos besoins et de vos idées. Prenez quelques minutes pour répondre au questionnaire « Comprendre et expérimenter la démocratie avec mon enfant ». Nous avons hâte de lire vos réponses. Elles nous permettront d'orienter nos travaux afin de concevoir de nouveaux outils intéressants et attrayants pour les parents comme pour les enfants.



Demain,  
on vote pour élire  
notre représentant  
de classe.

Maman, je me présente  
aux élections de mon  
conseil d'élèves.

Une élection  
partielle, à quoi  
ça sert ?

Papa, qui prend les décisions  
dans notre ville ?

**La démocratie**  
fait partie de notre quotidien...  
et de celui de vos enfants !

Accompagnez-les dans leurs apprentissages  
sur la démocratie et ses concepts-clés.

CONSULTEZ

[www.electionsquebec.qc.ca/ZED](http://www.electionsquebec.qc.ca/ZED)



Des programmes Des activités pédagogiques Des capsules vidéo

**ZED** ZONE D'ÉDUCATION  
À LA DÉMOCRATIE

## L'ÉCOLE À LA MAISON : un défi de taille, pour les parents... et les élèves

En éducation, entre mars et juin 2020, le contexte était véritablement surréel parce qu'un nombre sans précédent d'enfants n'a plus fréquenté les écoles en raison de la COVID-19. En effet, ce sont plus de deux milliards d'apprenants de plus de 180 pays qui ont été confinés, à un moment ou un autre. C'est dans ce contexte que l'équipe de la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation - avec la précieuse collaboration de la Fédération des comités de parents du Québec - a réalisé une vaste étude dont l'objectif était de mieux comprendre comment parents et élèves composaient avec l'école à la maison causée par la pandémie.

Ce sont plus de 10 000 personnes qui ont participé à cette recherche : 4 830 parents et quelque 5 747 apprenants, dès la maternelle. Tous les participants ont répondu à un questionnaire en ligne. En outre, plusieurs autres ont participé à des entrevues de groupe, en ligne, avec Zoom, l'une des principales applications logicielles de visioconférence. L'usage de cet outil a permis de réaliser plusieurs entrevues de groupe avec des parents des quatre coins du Québec.

Avec cette enquête, nous avons surtout cherché à mieux comprendre les défis rencontrés, à la fois par les parents et les apprenants, durant ce contexte surréel d'école à la maison, forcée pour toutes et pour tous. Les résultats issus du questionnaire d'enquête et des entrevues de groupes révèlent 5 principales difficultés rencontrées : l'accès à des appareils numériques, le manque de communication de l'école ou des enseignants, la conciliation travail-famille, la réussite scolaire des élèves, la motivation scolaire. Dans ce court texte, nous ne présentons qu'un extrait des nombreux résultats issus de cette enquête qui sont actuellement tous disponibles sur le site de la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation<sup>1</sup>.



### Accès à un appareil numérique : le principal problème de l'école à la maison ?

Ce sont quelque 32 % des parents interrogés qui estiment que l'accès aux appareils numériques a représenté un défi de taille pour l'école à la maison. Le plus souvent, le nombre d'appareils numériques disponibles à la maison était bien inférieur au nombre d'individus qui devaient les utiliser quotidiennement :

« On a un seul ordinateur à la maison et trois enfants. Du coup, c'est compliqué à mettre en place l'apprentissage, car tout se fait par ordinateur » (parent d'élève).

Aujourd'hui, on constate que plusieurs étapes ont été franchies pour faire face à ce premier défi rencontré par tant de familles du Québec durant la pandémie. En effet, on peut se réjouir des investissements du gouvernement du Québec pour l'achat d'appareils numériques pour les élèves : quelque 150 millions en juin dernier pour l'achat d'ordinateurs et de tablettes<sup>2</sup>, de même qu'une réserve de 30 000 appareils annoncée en août dernier<sup>3</sup>. Ces investissements sans précédent dans les appareils numériques pour les élèves du Québec devraient pallier, en partie du moins, ce défi, à condition toutefois que tous ces appareils soient remis aux élèves qui en ont le plus besoin, que ces derniers soient formés à les utiliser, tout comme leurs enseignants d'ailleurs. La clé du succès d'une intégration réussie du numérique en éducation repose sur ces trois étapes essentielles et complémentaires.

## École à la maison : y a-t-il eu un manque de communication de la part de l'école ou des enseignants ?

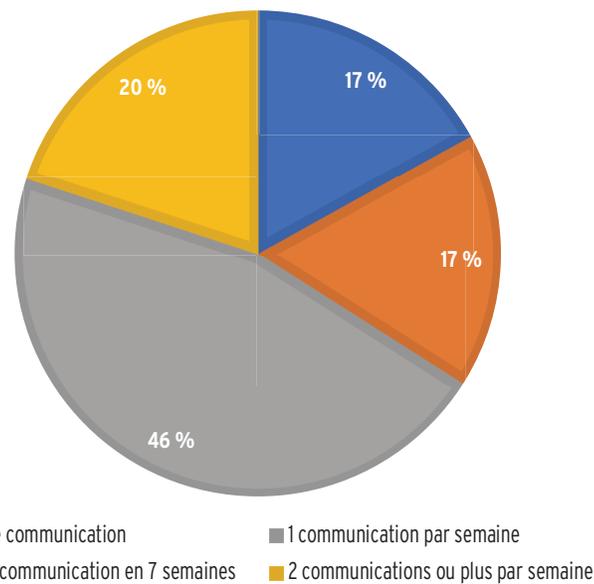
Ce qui a réellement semblé irriter les parents, durant la pandémie, c'est le peu de communications ou d'informations reçues des écoles ou des enseignants de leur enfant durant la pandémie. Ce sont 17 % des quelque 4 830 parents interrogés qui affirment n'avoir reçu aucune communication, tant de l'école que des enseignants de leur enfant, pendant les 7 premières semaines de la pandémie (Figure 1) :

« Il y a eu silence radio pendant environ 3-4 semaines au primaire et un bon mois au secondaire de la part des enseignants. Aussi, du point de vue communication via le portail ou via courriels, c'était la même chose, silence radio des deux côtés. [...] »

Pour d'autres (17 %), il n'y a eu qu'une seule communication en 7 semaines. Près de la moitié des parents (46 %) affirment avoir reçu une communication par semaine en moyenne, soit d'un enseignant ou de l'école. Ce ne sont que 20 % des parents qui indiquent avoir reçu deux communications ou plus par semaine, durant les 7 premières semaines de la pandémie.

Il faut enfin souligner - et cela s'explique par le contexte, mais cela a quand même été un défi rencontré par les parents - les communications parfois contradictoires reçues des enseignants ou de l'école :

« Je dirais qu'ensuite, ce qui a émergé, c'était le chaos des communications, c'est-à-dire des difficultés à communiquer clairement, soit de la part de la direction, soit de la part des enseignants : de l'information manquante, des fichiers manquants, des hyperliens non fonctionnels » (parent d'élève).



**Figure 1.** Nombre moyen de communications reçues par les parents, de l'école ou d'un des enseignants de leur enfant, durant la pandémie.

## École à la maison et travail des parents : inconciliable ?

Un autre défi de taille auquel ont fait face de nombreux parents, c'était de devoir concilier l'école à la maison de leurs enfants... et leur propre travail. Entre autres pour des raisons de temps, 60 % des élèves ont indiqué qu'ils étaient peu ou prou accompagnés par leurs parents pour réaliser leurs travaux scolaires durant la pandémie. En misant sur les apprentissages en ligne pour les apprenants et sur le télétravail pour la plupart des parents, les familles ont été confrontées à de nouveaux enjeux relatifs à la conciliation travail-famille alors que la maison est devenue le principal lieu pour apprendre et travailler à la fois. En ce sens, les données issues du questionnaire d'enquête de même que des groupes de discussion menés révèlent que la conciliation « école à la maison » et travail des parents est un immense casse-tête :

« Je suis seule à temps plein du lundi au vendredi avec les enfants et en télétravail, en essayant de gérer tout ça » (parent d'élève).



« C'était très difficile d'essayer de les diriger en même temps que de travailler, j'avais l'impression que j'étais incompetente dans tous les domaines » (parent d'élève).

À ce problème de temps, lié à l'emploi occupé par les parents, il faut également rajouter que plusieurs ne se sentaient pas compétents sur le plan pédagogique pour aider leur enfant :

« Je dirais que le défi, c'est mes compétences pédagogiques... je ne suis vraiment pas un bon pédagogue ! » (parent d'élève).

### École à la maison et réussite scolaire : un mariage qui inquiète ?

L'un des défis soulevés par quelque 25 % des parents, c'est la question de « la réussite scolaire » de leur enfant :

« Quand la pandémie a commencé, au début, il n'y avait rien... On ne recevait rien de l'école et j'avais des craintes par rapport à la réussite de mon plus jeune » (parent d'élève).

Cette inquiétude est également partagée par les élèves, mais dans une moins grande proportion (21 %). Comme leurs parents, ils ont soit peur d'avoir « moins appris » à la maison, « d'avoir des difficultés » accrues lors du retour en classe, voire de ne pas réussir leur année scolaire :

« J'ai peur d'avoir de la difficulté l'an prochain, dû au retard [...] » (élève)

Il faut ici se demander si cette inquiétude est réellement supérieure à ce que l'on retrouve dans une année scolaire normale, sans crise sanitaire. Les recherches sur la question révèlent que l'inquiétude des parents et des élèves est semblable à celle relevée dans notre enquête.

### École à la maison et motivation scolaire font-elles bon ménage ?

Une autre question qui semble avoir fait couler beaucoup d'encre, c'est celle de la motivation des élèves. A-t-elle réellement diminué durant la pandémie ? Cela inquiétait d'ailleurs près du quart des parents interrogés. Et avec raison, il semble, puisque ce sont quelque 46 % des élèves interrogés qui ont affirmé que leur motivation scolaire avait particulièrement diminuée, pour une panoplie de raisons. Plusieurs parents ont d'ailleurs longuement fait état de situations où leur enfant était démotivé par ce contexte exceptionnel :

« Il y en a plus de motivation, zéro. Il faut que je marchande avec lui juste pour qu'il s'assoie devant l'écran pour venir écouter son professeur » (parent d'élève).

Cela dit, ils sont tout de même 26 % à affirmer que leur motivation scolaire est restée inchangée, et même 28 % à garantir qu'elle a plutôt augmenté durant la pandémie. Ces résultats doivent également être pris en contexte : les recherches révèlent, globalement, que la motivation scolaire diminue entre le début et la fin de l'année scolaire. Qu'elle baisse, en fin d'année, ce n'est donc peut-être pas si surprenant. Et il est fort probable que l'on pourrait retrouver des anecdotes similaires à celles relatées par les parents, dans un contexte sanitaire tout à fait normal. Cela dit, le problème de motivation scolaire, dans un contexte où les enfants sont à la maison, était tout de même plus omniprésent pour les parents.

## Conclusion

Cette enquête, réalisée dans un contexte éducatif complètement inusité, a permis de relever 5 principaux défis auxquels ont été confrontés parents et élèves durant la pandémie : l'accès à des appareils numériques, le manque de communication de l'école ou des enseignants, la conciliation travail-famille, la réussite scolaire des élèves, la motivation scolaire. Il faut tirer des leçons de ces difficiles semaines, où plusieurs familles sont demeurées confinées à la maison, pour mieux se préparer à une possible deuxième vague, voire tout simplement pour aider nos enfants dans leur parcours scolaire. Le problème d'accès à un appareil numérique est-il réglé ? Les écoles et les enseignants sont-ils suffisamment sensibilisés à l'importance d'une communication régulière avec élèves et parents ? Comment trouver des stratégies efficaces pour concilier travail et école à la maison ? Que peut-on faire pour accompagner son enfant dans sa réussite scolaire et tenter de maintenir sa motivation scolaire ? Voilà les défis à relever.



- 1 <http://karsenti.ca>
- 2 <https://www.lapresse.ca/actualites/education/2020-05-31/150-millions-pour-l-achat-de-tablettes-et-portables-pour-les-ecoles>
- 3 <https://www.lapresse.ca/actualites/education/2020-08-12/quebec-cree-une-reserve-de-30-000-appareils-informatiques-pour-les-eleves.php>



L'**équipe** de la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation contribue à « **aplanir la courbe** ». Afin de garder nos employés, nos familles et nos communautés en **santé**, nous avons opté pour un environnement de travail virtuel.

Pendant cette période, plusieurs de nos activités se poursuivent, mais à distance. À titre d'exemple, nous avons participé – et participons toujours – au développement de **ecoleouverte.ca**

# #cavabienaller

# AU SERVICE DES PERSONNES HANDICAPÉES

OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

**L'Office offre son aide aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches.**

## L'Office vous...

- **écoute** et vous **aide** à préciser vos besoins ;
- **informe** sur les ressources, les programmes et les services existants ;
- **conseille** sur les manières de présenter une demande de service ;
- **réfère** vers l'organisme le plus susceptible de répondre à vos besoins ;
- **accompagne** dans vos démarches et peut vous **représenter**.

### Communiquez avec nous

Téléphone : 1 800 567-1465



Téléscripneur

1 800 567-1477

[aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

**Pour en savoir plus**

[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

## FORMATIONS

La FCPQ offre des formations générales en webinaires, via la salle de conférence virtuelle. Vous pouvez y participer seul ou en groupe. D'une durée maximale de deux heures, les formations générales proposent des contenus essentiels sur divers sujets en lien avec la participation des parents dans les structures de gouvernance scolaire. Consultez notre programmation et inscrivez-vous au [www.fcpq.qc.ca/fr/formations](http://www.fcpq.qc.ca/fr/formations).

## SERVICES-CONSEILS

Vous avez des questions sur le conseil d'établissement, le comité de parents, le comité consultatif des services aux élèves HDAA ou encore la *Loi sur l'instruction publique* ? Notre équipe de conseillers offre un service de soutien et d'information concernant le milieu scolaire, ses structures et son fonctionnement. Le service est gratuit et s'adresse à tous les parents du réseau scolaire public.

## GESTION DE CRISE

La FCPQ offre son assistance en cas de crise afin de vous aider à trouver des solutions constructives à des situations complexes ou même à des conflits au sein de vos comités.

## CAPSULES VIDÉO

La FCPQ a créé des capsules vidéo qui proposent, en quelques minutes, des informations essentielles sur des sujets d'intérêt pour les parents engagés, tels que le conseil d'établissement, l'assemblée annuelle des parents, le processus de traitement des plaintes, le comité EHDA, etc. Ces capsules sont disponibles sur notre site web : <http://www.fcpq.qc.ca/fr/capsules-video>.



Fédération  
des comités de parents  
du Québec

**On est là pour vous !**

Pour vos besoins de formation et vos questions sur votre rôle et vos droits dans le réseau scolaire public, appelez-nous au 1 800 463-7268 ou écrivez-nous à [services-conseils@fcpq.qc.ca](mailto:services-conseils@fcpq.qc.ca) !

[www.fcpq.qc.ca](http://www.fcpq.qc.ca)

 /fcpq.parents

 @FCPQ

